

QUESTIONARIO DI AUTOVALUTAZIONE GESTIONE QUALITÀ

In relazione alla nostra attività di distributori materie prime e a seguito delle richieste di compilazione questionari riferiti al sistema qualità e ambiente, Vi inviamo il presente documento che sostituisce la compilazione dei Vostri questionari

Scopo dell'attività:	Commercializzazione e distribuzione di prodotti chimici per la cosmetica
Informazioni generali sul nostro sistema qualità	
L'azienda è certificata secondo la Norma UNI EN ISO 9001?	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Nella società il personale è sensibilizzato sull'importanza del sistema qualità? Esiste un programma di miglioramento della qualità?	<input checked="" type="checkbox"/> SI (adottato approccio "Lean philosophy" di miglioramento, snellimento procedure e aumento di valore dei servizi offerti) <input type="checkbox"/> NO
E' disponibili un organigramma?	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Sono definite mansioni e responsabilità?	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Fate delle verifiche interne periodiche?	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
I risultati delle verifiche ispettive sono adeguatamente portati all'attenzione delle persone interessate?	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
In base a quale logica vengono proposti i lotti da spedire al cliente?	FEFO (<i>First expired first out</i>)
I certificati d'analisi vengono spediti assieme alla merce?	<input checked="" type="checkbox"/> SI (a mezzo e-mail 2/3 giorni lavorativi prima della consegna) <input type="checkbox"/> NO
E' garantito un sistema di monitoraggio del prodotto atto a garantire la rintracciabilità dei documenti ad esso connessi?	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Esiste una procedura di gestione documentale atta a prevenire l'uso di documenti non validi o superati?	<input checked="" type="checkbox"/> SI: i documenti ricevuti dal produttore vengono verificati rispetto ai documenti in archivio, quindi sostituiti ed inviati ai clienti che hanno acquistato il prodotto nei 24 mesi precedenti <input type="checkbox"/> NO
I clienti vengono informati di ogni cambiamento significativo riguardante i prodotti?	<input checked="" type="checkbox"/> SI: viene inviata una e-mail ai clienti che hanno acquistato il prodotto nei 24 mesi precedenti <input type="checkbox"/> NO
In caso di prodotto individuato non conforme, esiste una procedura atta ad evitarne l'invio involontario?	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Esiste una procedura standard che assicuri che venga eseguita un'azione tempestiva per prevenire una non conformità o per far si che non si ripeta?	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

QUESTIONARIO DI AUTOVALUTAZIONE GESTIONE QUALITÀ

Esiste un programma di addestramento del personale inerente alle attività che potrebbero influire sulla qualità?	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Altre informazioni	
La società è in possesso di altre certificazioni o adotta altre procedure	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Se sì, quali	- Adotta il modello organizzativo D.Lgs 231/2001 Si allega Codice etico -Certificazione RSPO secondo lo schema di certificazione MASS BALANCE. - licenza di distribuzione RSPO
Altro	Adozione politica ambientale (in allegato) Rating di legalità "2 stelle" <i>Si allega comunicazione originale dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato</i>

Il Responsabile del Sistema Qualità
Elena Giachin

Questo documento e ogni informazione fornita è da intendersi solo come guida. Tutte le informazioni sono state date in buona fede e sulla base di fonti attendibili alla data di pubblicazione del presente documento. Questo documento è valido fino all'emissione della successiva revisione. EUROTRADING NON DA' ALCUN GENERE DI GARANZIA, NÈ ESPRESSA NÈ IMPLICITA.